

ИНФОРМАЦИИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА КОРИСНИЦИ НА УСЛУГИ ОД ОБЛАСТА НА ТРГУВАЊЕ СО ДОЛГОРОЧНИ ХАРТИИ ОД ВРЕДНОСТ

Вовед

Согласно начелото на транспарентност поврзано со Законот за заштита на личните податоци, ТТК Банка АД Скопје (во понатамошен текст: Банката) ги објавува овие Информации за обработка на личните податоци на физичките лица кои се корисници на услугите од областа на тргување со долгорочни хартии од вредност, нивните законски застапници или полномошници (во понатамошниот текст: клиенти).

Овие информации имаат за цел да ги запознаат клиентите со нивните права во врска со обработката на личните податоци, односно за начинот на собирање, обработка и чување на личните податоци.

При обработката на личните податоци, Банката постапува во согласност со начелата за обработка на личните податоци согласно Законот за заштита на личните податоци, односно личните податоци:

- ги обработува согласно закон, во доволна мера и на транспарентен начин во однос на клиентите,
- ги собира за конкретни, јасни и легитимни цели и не ги обработува на начин што не е во согласност со тие цели,
- се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целите заради кои се обработуваат,
- се точни и каде што е потребно ажурирани, при што се преземаат соодветни мерки за навремено бришење или коригирање на податоците што се неточни или нецелосни,
- ги чува не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат,
- ги обработува на безбеден начин, со примена на соодветни технички и организациски мерки кои гарантираат заштита од неовластена или незаконска обработка .

Идентитет и контакт податоци на контролорот

Назив на контролорот: ТТК Банка АД Скопје
ЕДБ:4030006597638
Седиште: ул. „ Народен фронт“ 19 А, Скопје
e-mail ttk@ttk.com.mk
тел.: 02/32 47 000

Контакт податоци на офицерот за заштита на лични податоци

E-mail: oficerzlp@ttk.com.mk
тел.: 02/32 47 000 лок. 421

Лични податоци на клиентите кои се обработуваат од страна на Банката

Банката ги обработува личните податоци кои ги добива од клиентите при склучување и во текот на траењето на деловниот однос. Дополнително, и колку што е потребно за обезбедување на услугите, Банката обработува лични податоци кои може да се обезбедат или се пренесени од трети лица овластени со закон (на пример Централен депозитар за хартии од вредност АД Скопје, Македонска берза на хартии од вредност АД Скопје).

Банката ги обработува следниве лични податоци на клиентите:

- Име и презиме,
- Единствен матичен број на клиентот,
- Број на лична карта или број на пасош,
- Државјанство,
- Адреса и место на живеење,
- Број на сметка во ЦДХВ АД Скопје,
- Податоци за контакт со клиентот,
- Контакт телефон и/или електронска адреса,
- Платежна сметка, и
- други податоци кои се содржани во „Апликацијата за регистритање и ажурирање на клиент“ што се пополнува од страна на клиентот.

Банката ги собира горенаведените податоци на два начини:

- директно од клиентите и
- од ЦДХВ и Македонска Берза

Пристап до личните податоци на клиентите имаат само одредени овластени лица во Банката поради извршување на нивните работни обврски.

Доколку клиентот не ги достави потребните податоци кои претставуваат услов за склучување на договор или законска обврска за идентификација на клиент согласно Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам, Банката може да одбие воспоставување односно, продолжување на деловниот однос со клиентот.

Правна основа и цели за обработка на личните податоци на клиентите

Личните податоци на клиентите Банката ги обработува во согласност со Законот за заштита на лични податоци, а врз основа на важечките законски и подзаконски прописи за работењето на Банката (Законот за хартии од вредност, Закон за Банки, Правилата за тргување со хартии од вредност, Правилата за работа на Централниот депозитар за хартии од вредност, Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам, итн.).

Основна цел на обработката на личните податоци на клиентите е исполнување на договорни обврски и врз основа на закон, законските обврски на Банката за користење на услуги на Одделот за работа со хартии од вредност при ТТК Банка АД Скопје и тоа:

- Купување и продавање на хартии од вредност по налог и сметка на клиентот;
- Дејствување како покровител на котација;
- Вршење трансакции и активности за сметка на издавач на хартии од вредност потребни за успешна јавна понуда на хартии од вредност
- Вршење трансакции и активности за сметка на трети лица потребни за преземање на едно акционерско друштво во согласност со Законот за преземање на акционерски друштва.

Доставување на личните податоци на други корисници

ТТК Банка АД Скопје согласно законските прописи, заради исполнување на законските обврски може да ги сподели личните податоци на клиентите на други корисници како што се: Народна банка на Република Северна Македонија, Комисија за хартии од вредност, Македонска берза на хартии од вредност, Централен депозитар за хартии од вредност, надлежни судови и сл.

Лични податоци на клиентите не се пренесуваат во друга држава.

Временски период за чување на личните податоци

Личните податоци на клиентите се чуваат не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат личните податоци.

Документацијата поврзана со процесите на тргување со хартии од вредност се чува трајно.

Автоматско донесување на одлуки

Банката не користи системи за одлучување засновани единствено на автоматизирана обработка на личните податоци на клиентите.

Права на клиентите во врска со заштитата на личните податоци

Согласно Законот за заштита на личните податоци, клиентите ги имаат следниве права поврзани со заштита на личните податоци:

- право на информации за обработка на личните податоци и право на пристап до лични податоци,
- право на исправка на неточни или нецелосни лични податоци,
- право на бришење на личните податоци доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани,
- право на пренос на личните податоци кои клиентите ги имаат дадено на Банката, доколку обработката е заснована врз основа на дадена согласност или врз основа на договорна обврска и се врши на автоматизиран начин,
- право на ограничување на обработка на личните податоци, доколку се исполнети законските услови за тоа,
- право на приговор и/или права поврзани со автоматизирано донесување на одлуки, во случаи утврдени со закон.

Клиентите доколку сакаат да остварат некое од погоре наведените права, тоа може да го направат по писмен пат, односно по пошта на горенадевената адреса на Банката, по електронски пат на e-mail на Банката (ttk@ttk.com.mk) или Офицерот за заштита на личните податоци (oficerzlp@ttk.com.mk) или во најблиската експозитура на Банката, на посебен образец. Банката доколку има основано сомневање во врска со идентитетот на физичкото лице што го поднесува барањето, во интерес на правата на клиентот може да побара доставување на дополнителни информации потребни за утврдување на идентитетот на физичкото лице,

Доколку клиентот смета дека е поврдено некое негово право во врска со заштита на неговите лични податоци, има право да поднесе барање до Агенцијата за заштита на личните податоци согласно со Законот за заштита на личните податоци.